



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE MANZANILLO

ESTADOS FINANCIEROS CORRESPONDIENTES

AL MES DE ENERO DEL 2016



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE MANZANILLO
SECRETARÍA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA
DEPARTAMENTO DE CONTABILIDAD
ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA AL 31/01/2016



Descripción
ACTIVO

Importe

ACTIVO CIRCULANTE	
EFFECTIVO Y EQUIVALENTES	
EFFECTIVO	3,500.00
BANCOS	6,055,720.04
DERECHOS A RECIBIR EFFECTIVO O EQUIVALENTES	
DEUDORES DIVERSOS A CORTO PLAZO	45,539.62
DERECHOS A RECIBIR BIENES O SERVICIOS	
ANTICIPO A PROVEEDORES POR ADQUISICION DE BIENES Y PRESTACION DE SERVICIOS A CORTO PLAZO	191,524.26
OTROS ACTIVOS CIRCULANTES	
IMPUESTOS POR COBRAR	5,154.59
	<hr/>
TOTAL ACTIVO CIRCULANTE	6,301,438.51
ACTIVO NO CIRCULANTE	
BIENES INMUEBLES	
TERRENOS	27,908,241.20
EDIFICIOS NO HABITACIONALES	89,980,963.18
CONSTRUCCIONES EN PROCESO EN BIENES PROPIOS	5,781,840.91
BIENES MUEBLES, INMUEBLES E INTANGIBLES	
MOBILIARIO Y EQUIPO DE ADMINISTRACION	15,553,192.86
MOBILIARIO Y EQUIPO EDUCACIONAL Y RECREATIVO	2,443,206.77
EQUIPO E INSTRUMENTAL MÉDICO Y DE LABORATORIO	2,391,161.38
EQUIPO DE TRANSPORTE	4,618,314.39
MAQUINARIA, OTROS EQUIPOS Y HERRAMIENTAS	11,688,044.23
ACTIVOS INTANGIBLES	3,559,057.52
OTROS ACTIVOS NO CIRCULANTES	
DEPOSITOS EN GARANTIA	29,341.00
	<hr/>
TOTAL ACTIVO NO CIRCULANTE	163,953,363.44
	<hr/>
TOTAL DEL ACTIVO	170,254,801.95

PASIVO

PASIVO CIRCULANTE	
CUENTAS POR PAGAR A CORTO PLAZO	
PROVEEDORES POR PAGAR A CORTO PLAZO	148,713.17
RETENCIONES Y CONTRIBUCIONES POR PAGAR A CORTO PLAZO	3,952,904.29
OTRAS CUENTAS POR PAGAR A CORTO PLAZO	191,846.57
FONDOS Y BIENES DE TERCEROS EN ADMINISTRACION Y/O EN GARANTIA A CORTO PLAZO	
SUBRAGACION DE INMUEBLES	6,000.00
	<hr/>
TOTAL PASIVO CIRCULANTE	4,299,464.03
	<hr/>
TOTAL DEL PASIVO	4,299,464.03

HACIENDA PUBLICA/PATRIMONIO

PATRIMONIO CONTRIBUIDO	
APORTACIONES	
FEDERALES	123,548,084.50
DONACIONES DE CAPITAL	
DONACIONES DE CAPITAL	27,908,241.20
	<hr/>
TOTAL PATRIMONIO CONTRIBUIDO	151,456,325.70
PATRIMONIO GENERADO	
RESULTADO DEL EJERCICIO	518,932.73
RESULTADO DE EJERCICIOS ANTERIORES	
RESULTADO DEL EJERCICIO DE AÑOS ANTERIORES	13,980,031.35
	<hr/>
TOTAL PATRIMONIO GENERADO	14,498,964.08
	<hr/>
TOTAL DEL HACIENDA PUBLICA/PATRIMONIO	165,955,289.78
	<hr/>
SUMA DEL PASIVO Y HACIENDA PUBLICA/PATRIMONIO	170,254,753.81



M.C. MIGUEL SANTANA RODRIGUEZ
RECTOR

C.P. LUIS ENRIQUE NARANJO RAMIREZ
SECRETARIO DE ADMINISTRACION Y FINANZAS



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE MANZANILLO
SECRETARÍA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA
DEPARTAMENTO DE CONTABILIDAD
ESTADO DE ACTIVIDADES DEL 01 DE ENERO AL 31 DE ENERO DEL 2016



INGRESOS	Descripción	Importe
	INGRESOS DE GESTION	
	INGRESOS POR VENTA DE BIENES Y SERVICIOS	604,157.00
	SUMA	604,157.00
	PARTICIPACIONES, APORTACIONES, TRANSFERENCIAS, ASIGNACIONES, AYUDAS Y OTROS SUBSIDIOS	
	PARTICIPACIONES Y APORTACIONES	2,308,034.40
	SUMA	2,308,034.40
	OTROS INGRESOS	
	INGRESOS FINANCIEROS	656.75
	SUMA	656.75
	TOTAL DE INGRESOS	2,912,848.15
	GASTOS Y OTRAS PERDIDAS	
	GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	
	SERVICIOS PERSONALES	2,092,372.47
	MATERIALES Y SUMINISTROS	53,318.81
	SERVICIOS GENERALES	241,224.14
	BIENES MUEBLES, INMUEBLES E INTANGIBLES	
	SUMA	2,386,915.42
	TRANSFERENCIAS, ASIGNACIONES, SUBSIDIOS Y OTRAS AYUDAS	
	AYUDAS SOCIALES	7,000.00
	SUMA	7,000.00
	TOTAL DE GASTOS Y OTRAS PERDIDAS	2,393,915.42
	AHORRO/DESAHORRO NETO DEL EJERCICIO	518,932.73



Univer
Tecnológica de
Manzanillo

M.C. MIGUEL SANTANA RODRIGUEZ
RECTOR

C.P. LUIS ENRIQUE NARANJO RAMIREZ
SECRETARIO DE ADMINISTRACION Y FINANZAS




UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE MANZANILLO
SECRETARÍA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA
DEPARTAMENTO DE CONTABILIDAD
ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO ENERO DEL 2016

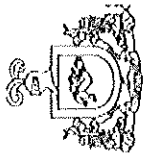


Descripción	Importe
FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE GESTIÓN	
ORIGEN	
INGRESOS POR VENTA DE BINES Y SERVICIOS	604,157.00
PARTICIPACIONES, APORTACIONES, TRANSFERENCIAS, ASIGNACIONES, AYUDAS Y OTROS SUBSIDIOS	2,308,034.40
PARTICIPACIONES Y APORTACIONES	
APORTACIONES	2,308,034.40
OTROS INGRESOS	656.75
INGRESOS FINANCIEROS	
APLICACIÓN	
GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	2,386,915.42
SERVICIOS PERSONALES	2,092,372.47
MATERIALES Y SUMINISTROS	53,318.81
SERVICIOS GENERALES	241,224.14
BIENES MUEBLES, INMUEBLES E INTANGIBLES	0.00
TRANSFERENCIAS, ASIGNACIONES, SUBSIDIOS Y OTRAS AYUDAS	7,000.00
AYUDAS SOCIALES	7,000.00
FLUJOS NETOS DE EFECTIVO POR ACTIVIDADES DE OPERACIÓN	518,932.73
FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN	
ORIGEN	
APLICACIÓN	
BIENES MUEBLES, INMUEBLES E INTANGIBLES	0.00
FLUJOS NETOS DE EFECTIVO POR ACTIVIDADES DE INVERSIÓN	
INCREMENTO /DISMINUCIÓN NETA EN EL EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO	
EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO AL INICIO DEL EJERCICIO	6,350,479.94
EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO AL FINAL DEL EJERCICIO	6,059,220.04




M.C. MIGUEL SANTANA RODRIGUEZ
RECTOR


C.P. LUIS ENRIQUE NARANJO RAMIREZ
SECRETARIO DE ADMINISTRACION Y FINANZAS



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE MANZANILLO
SECRETARÍA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA
DEPARTAMENTO DE CONTABILIDAD
BALANZA DE COMPROBACIÓN DE ENERO DEL 2016



Cuenta	Descripción	Saldo Inicial		Movimientos		Movimientos	
		Debe	Haber	Debe	Haber	Debe	Haber
1111	EFFECTIVO	3,500.00				3,500.00	
1112	BANCOS	6,346,979.94		4,880,400.23	5,171,660.13	6,055,720.04	
1123	DEUDORES DIVERSOS A CORTO PLAZO	34,668.07		47,442.00	36,570.45	45,539.62	
1131	ANTICIPO A PROVEEDORES POR ADQUISICIÓN DE BIENES Y PRESTACIONES DE SERVICIO A CORTO P.	191,524.26				191,524.26	
1192	IMPUESTOS POR COBRAR	5,154.59				5,154.59	
1231	TERRENOS	27,908,241.20				27,908,241.20	
1233	EDIFICIOS NO HABITACIONALES	89,980,963.18				89,980,963.18	
1236	CONSTRUCCIONES EN PROCESO EN BIENES PROPIOS	5,781,840.91				5,781,840.91	
1241	MOBILIARIO Y EQUIPAMIENTO DE ADMINISTRACIÓN	15,553,192.86				15,553,192.86	
1242	MOBILIARIO Y EQUIPAMIENTO EDUCACIONAL Y RECREATIVO	2,443,206.77				2,443,206.77	
1243	EQUIPO E INSTRUMENTAL MÉDICO Y DE LABORATORIO	2,391,161.38				2,391,161.38	
1244	EQUIPO DE TRANSPORTE	4,618,314.39				4,618,314.39	
1246	MAQUINARIA, OTROS EQUIPOS Y HERRAMIENTAS	11,688,044.23				11,688,044.23	
1249	ACTIVOS INTANGIBLES	3,559,057.52				3,559,057.52	
1291	DEPOSITOS EN GARANTIA	29,341.00				29,341.00	
2112	PROVEEDORES POR PAGAR A CORTO PLAZO		148,713.17				148,713.17
2114	ACREEDORES DIVERSOS				48.14		48.14
2117	RETENCIONES Y CONTRIBUCIONES POR PAGAR A CORTO PLAZO		4,337,956.09	869,108.07	484,056.27		3,952,904.29
2119	OTRAS CUENTAS POR PAGAR A CORTO PLAZO		606,163.99	606,163.99	191,846.57		191,846.57
2161	SUBRAGACIÓN DE INMUEBLES		6,000.00				6,000.00
3111	FEDERALES		123,548,084.50				123,548,084.50
3131	DONACIONES DE CAPITAL		27,908,241.20				27,908,241.20
3221	RESULTADO DEL EJERCICIO DE AÑOS ANTERIORES		13,980,031.35				13,980,031.35
4171	INGRESOS POR VENTAS DE BIENES Y SERVICIOS DE ORGANISMOS DESCENTRALIZADOS		-	1,300.00	605,457.00		604,157.00
4174	INGRESOS FINANCIEROS		-				
4212	APORTACIONES		-				
4223	SUBSIDIOS Y SUBVENCIONES		-				
4311	INTERESES GANADOS DE VALORES, CREDITOS BONOS Y OTROS		-				
5111	REMUNERACIONES AL PERSONAL DE CARÁCTER PERMANENTE		-	2,092,372.47	-	2,092,372.47	656.75
5121	MATERIALES DE ADMINISTRACIÓN, EMISIÓN DE DOCUMENTOS Y ARTICULOS OFICIALES.		-	53,318.81	-	53,318.81	

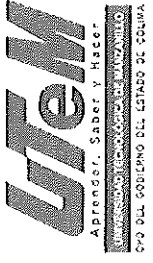


Univer-
Tecnol, i je
Manz

[Firma manuscrita]

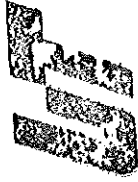


UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE MANZANILLO
 SECRETARÍA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA
 DEPARTAMENTO DE CONTABILIDAD
 BALANZA DE COMPROBACIÓN DE ENERO DEL 2016



Cuenta	Descripción	Saldo Inicial		Movimientos		Movimientos	
		Debe	Haber	Debe	Haber	Debe	Haber
5135	SERVICIOS DE INSTALACION, REPARACION, MANTENIMIENTO Y CONSERVACIÓN			241,224.14		241,224.14	
5139	OTROS SERVICIOS GENERALES			7,000.00		7,000.00	
5242	BECAS						
		170,535,190.30	170,535,190.30	8,798,329.71	8,798,329.71	172,648,717.37	172,648,717.37

M.C. MIGUEL SANTANA RODRÍGUEZ
 RECTOR



Universidad
 Tecnológica de
 Manzanillo

C.P. LUIS ENRIQUE NARANJO RAMIREZ
 SECRETARIO DE ADMINISTRACION Y FINANZAS



ANEXOS



Aprender, Saber y Hacer

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE MANZANILLO

OPD DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE COLIMA

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE MANZANILLO

DETALLE DE SUBSIDIOS E INGRESOS PROPIOS

DEL 1° DE ENERO AL 31 DE ENERO DE 2016.

MES	SUBSIDIO FEDERAL	AMPLIACIONES	TOTAL	SUBSIDIO ESTATAL	AMPLIACIONES	TOTAL	INGRESOS PROPIOS
ENERO	1,484,915.00	0	1,484,915.00	823,119.40	0	823,119.40	604,157.00
FEBRERO	-	0	-	-	0	-	-
MARZO	-	0	-	-	0	-	-
ABRIL	-	0	-	-	0	-	-
MAYO	-	0	-	-	0	-	-
JUNIO	-	0	-	-	0	-	-
JULIO	-	0	-	-	0	-	-
AGOSTO	-	0	-	-	0	-	-
SEPTIEMBRE	-	0	-	-	0	-	-
OCTUBRE	-	0	-	-	0	-	-
NOVIEMBRE	-	0	-	-	0	-	-
DICIEMBRE	-	0.00	-	-	0	-	-
TOTAL	1,484,915.00	-	1,484,915.00	823,119.40	0	823,119.40	604,157.00

M.C. MIGUEL SANTANA RODRIGUEZ
RECTOR



Univer
Tecnol
Manz

C.P. LUIS ENRIQUE MARTÍNEZ RAMÍREZ
SECRETARÍA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

NOTA:

En este formato registrar lo efectivamente radicado tanto por la parte Federal como de la parte Estatal.

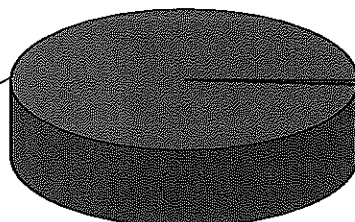
▼ DETALLE DE OPERACIONES ▼						
FECHA	DESCRIPCION DEL CARGO/ ABONO	MONEDA	MONTO DEL RETIRO	MONTO DEL DEPOSITO	SALDO	
31-DIC-15	SALDO ANTERIOR					0.00
14-ENE-16	DEPOSITO DE CUENTA PROPIA 0014011603 , DE LA CUENTA 0582216655 COMPENSACION	MXP		9,014.55		9,014.55
14-ENE-16	TRASPASO A CUENTA DE TERCEROS 0001401164 IVA:00000000.00 , A LA CUENTA: 0818257955 COMPENSACION IRA QNA ENE 16 AL R.F.C. SARMS20713EA3	MXP	9,014.55			0.00
29-ENE-16	DEPOSITO DE CUENTA DE TERCEROS 0000290116 DE LA CUENTA 0150505785 SUELDOS IRA QNA ENERO 2016	MXP		411,559.70		411,559.70
29-ENE-16	DEPOSITO DE CUENTA DE TERCEROS 0000290116 DE LA CUENTA 0150505785 SUELDOS 2DA QNA ENERO 2016	MXP		411,559.70		823,119.40

AVISO

DESCUBRA LAS VENTAJAS QUE LE OFRECE EL SERVICIO DE DEPOSITOS REMOTOS!
REALICE DEPOSITOS CON CHEQUES DESDE LA COMODIDAD DE SU OFICINA Y EVITE FILAS EN SUCURSAL,
LOS DEPOSITOS REALIZADOS CON CHEQUES BANORTE SE REFLEJARAN EN SU CUENTA EL MISMO DIA,
LA COMISION MENSUAL ES DE \$300 Y \$1 POR CADA CHEQUE PROCESADO.
PARA MAYOR INFORMACION LO INVITAMOS A CONTACTAR A SU EJECUTIVO DE CUENTA.

(Saldo inicial de \$0.00)

Saldo Final \$823,119.40



Retiros en efectivo \$9,014.55



Univer
Tecnológica de
Manizá

[Handwritten signatures]

REFERENCIA DE ABBREVIACIONES:

R.F.C.: Registro Federal de Causantes - CLABE: Clave Bancaria Estandarizada - I.V.A.: Impuesto al Valor Agregado - I.S.R.: Impuesto Sobre la Renta - S.B.C: Saldo salvo Buen Cobro - DISP: Disposición/Dispersion - ATM: Cajero Automático - BTE.: Banorte - CPA.: Compra - DEP.: Depósito - COM.: Comisión - INTBC: Interbancaria - O/B.: Otro Banco - CHEQ/CHQ.: Cheque - LIQ.: Liquidación (Pago) - INT.: Interés (es) - EDO.: Estado - CTA.: Cuenta - CAM.: Cámara de Compensación - ABO.: Abono - CAP.: Capital - INV.: Inversión - PZO.: Plazo - DEV.: Devolución - REV.: Reverso - CONS.: Consulta. - VEN.: Ventanilla

Cuando no reciba su estado de cuenta durante los 20 días siguientes de la fecha de corte, y no haya dado instrucciones para que no se le envíe, favor de solicitarlo en su sucursal.

Podrá consultar la información de las comisiones de todos los bancos con fines informativos y de comparación en la CONDUSEF al teléfono 01 800 999 8080 y en la página electrónica: www.condusef.gob.mx



Banco Mercantil del Norte, S.A.
 Institución de Banca Múltiple
 Grupo Financiero Banorte
 Av. Revolución No. 3000,
 Colonia Primavera, C.P. 64830,
 Monterrey, Nuevo León.
 RFC. BMN930209927.

Banco Mercantil del Norte, S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Banorte recibe las consultas, reclamaciones o aclaraciones, en su Unidad Especializada de Atención a Usuarios, ubicada en Av. Paseo de la Reforma No. 505 Piso 43 Colonia Cuauhtémoc C.P. 06500 Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. y por Correo Electrónico una@banorte.com o Teléfono 01 600 627 22 92, así como en cualquiera de sus sucursales u oficinas. En el caso de no obtener una respuesta satisfactoria, podrá acudir a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros www.condusef.gob.mx con número telefónico de atención en el Distrito Federal (55) 53400999 y desde el interior de la República el 01 800 999 8080

Advertencia:
 Incumplir tus obligaciones te puede generar comisiones.

El presente Estado de Cuenta no es un comprobante fiscal



Los productos anteriormente descritos se encuentran protegidos por el Instituto para la Protección del Ahorro Bancario (IPAB) hasta por un monto equivalente a 400,000 UDIS por cliente por institución, lo anterior, de conformidad con las disposiciones legales que regulan a dicho Instituto.

Visita la página www.ipab.org.mx

▼ DETALLE DE OPERACIONES ▼

FECHA	DESCRIPCION DEL CARGO/ ABONO	MONEDA	MONTO DEL RETIRO	MONTO DEL DEPOSITO	SALDO
31-DIC-15	SALDO ANTERIOR				0.00
20-ENE-16	2016SIAFPII251 SPEI RECIBIDO DEL BANCO 2001 BANXICO DEL CLIENTE TESORERIA DE LA FEDERACION DE LA CLABE 001180228001000108 CON RFC SHC850101U37 CONCEPTO: 11 514 14 PAGO TESOFE 0100 REFERENCIA: 0000023 CVE RAST: 2016SIAFPII251	MXP		1,484,915.00	1,484,915.00
20-ENE-16	COM. CHQ. EXPEDIDO 1215	MXP	84.00		1,484,831.00
20-ENE-16	IVA. CHQ. EXPEDIDO	MXP	13.44		1,484,817.56
26-ENE-16	TRASPASO A CUENTA PROPIA 0026011616 IVA:00000000.00 , A LA CUENTA 0823104165 TP FEDERALES A NOMINA AL R.F.C. UTM0809075AO	MXP	988,422.14		496,395.42

AVISO

¡DESCUBRA LAS VENTAJAS QUE LE OFRECE EL SERVICIO DE DEPOSITOS REMOTOS!
REALICE DEPOSITOS CON CHEQUES DESDE LA COMODIDAD DE SU OFICINA Y EVITE FILAS EN SUCURSAL,
LOS DEPOSITOS REALIZADOS CON CHEQUES BANORTE SE REFLEJARAN EN SU CUENTA EL MISMO DIA,
LA COMISION MENSUAL ES DE \$300 Y \$1 POR CADA CHEQUE PROCESADO.
PARA MAYOR INFORMACION LO INVITAMOS A CONTACTAR A SU EJECUTIVO DE CUENTA.

▼ INVERSION GLOBAL PM ▼

CONTRATO: 0589390143 DIVISA: PESOS CLABE: 072 095 00589390143 5

▼ RESUMEN DEL PERIODO ▼

	MONTO
Saldo Inicial del período	\$ 0.00
(+) Depósitos	\$ 0.00
(-) Retiros	\$ 0.00
(+) Intereses Netos Ganados	\$ 0.00
(-) Total de Comisiones cobradas	\$ 0.00
(-) IVA sobre comisiones (16%)	\$ 0.00
Saldo Actual	\$ 0.00
Saldo Disponible al día*	\$ 0.00
Saldo Mínimo requerido	\$ 0.00

▼ SALDO PROMEDIO DIARIO ▼

En el Período (del 01 Ene al 31 Ene)	\$ 0.00
Días que comprende el período	031
Acumulado anual	\$ 0.00
Días que comprende el período anual	031

▼ CALCULO DE INTERESES DEVENGADOS ▼

Intereses Tasa Bruta Anual 0.00%	\$ 0.00
Retención de IDE	\$ 0.00
Retención de ISR	\$ 0.00
Intereses Netos Ganados	\$ 0.00

▼ DETALLE DE OPERACIONES ▼

FECHA	DESCRIPCION DEL CARGO/ ABONO	MONEDA	MONTO DEL RETIRO	MONTO DEL DEPOSITO	SALDO
31-DIC-15	SALDO ANTERIOR SIN MOVIMIENTOS				0.00



Univer
Tecnología
Manzanilla

[Handwritten signatures]

REFERENCIA DE ABBREVIACIONES:

R.F.C.: Registro Federal de Causantes - CLABE: Clave Bancaria Estandarizada - I.V.A.: Impuesto al Valor Agregado - I.S.R.: Impuesto Sobre la Renta - S.B.C.: Saldo salvo Buen Cobro - DISP.: Disposición/Dispersión - ATM.: Cajero Automático - BTE.: Banorte - CPA.: Compra - DEP.: Depósito - COM.: Comisión - INTBC.: Interbancaria - O/B.: Otro Banco - CHEQ/CHQ.: Cheque - LIQ.: Liquidación (Pago) - INT.: Interés (es) - EDO.: Estado - CTA.: Cuenta - CAM.: Cámara de Compensación - ABO.: Abono - CAP.: Capital - INV.: Inversión - PZO.: Plazo - DEV.: Devolución - REV.: Reverso - CONS.: Consulta - VEN.: Ventanilla

Quando no reciba su estado de cuenta durante los 20 días siguientes de la fecha de corte, y no haya dado instrucciones para que no se le envíe, favor de solicitarlo en su sucursal.

Podrá consultar la información de las comisiones de todos los bancos con fines informativos y de comparación en la CONDUSEF al teléfono 01 800 999 8080 y en la página electrónica:

www.condusef.gob.mx



www.banorte.com

Banco Mercantil del Norte, S.A. Institución de Banca Múltiple Grupo Financiero Banorte Av. Revolución No. 3000, Colonia Primavera, C.P. 64830, Monterrey, Nuevo León. RFC. BMN930209927.

Banco Mercantil del Norte, S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Banorte recibe las consultas, reclamaciones o aclaraciones, en su Unidad Especializada de Atención a Usuarios, ubicada en Av. Paseo de la Reforma No. 505 Piso 43 Colonia Cuauhtémoc C.P. 06500 Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. y por Correo Electrónico una@banorte.com o Teléfono 01 800 627 22 92, así como en cualquiera de sus sucursales u oficinas. En el caso de no obtener una respuesta satisfactoria, podrá acudir a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros www.condusef.gob.mx con número telefónico de atención en el Distrito Federal (55) 53400999 y desde el interior de la República el 01 800 999 8080

Advertencia:
Incumplir tus obligaciones te puede generar comisiones.

El presente Estado de Cuenta no es un comprobante fiscal



Los productos anteriormente descritos se encuentran protegidos por el Instituto para la Protección del Ahorro Bancario (IPAB) hasta por un monto equivalente a 400,000 UDIS por cliente por Institución, lo anterior, de conformidad con las disposiciones legales que regulan a dicho Instituto.

Vista la página www.ipab.org.mx