



Programa Operativo Anual 2010

PRESENTACIÓN

El presente documento Programa Operativo Anual (POA) para el ejercicio del año 2010, es el resultado de un proceso sustentado en la planeación estratégica; ejercicio en el que participaron los directivos y mandos medios apoyados por personal de las diversas áreas de la Universidad: Rectoría, Coordinación de Docencia y Vinculación, Coordinación de Administración y Finanzas, Tesorería, Dirección de Planeación y Evaluación y Dirección Escolar. Las Directrices recibidas de la Dirección General de Universidades Tecnológicas fundamentaron dicho proceso.

Es importante mencionar que a finales del año 2009 hubo cambio de administración. El 30 de octubre fue nombrado el Primer Rector de la Universidad Tecnológica de Manzanillo, Dr. Miguel Ángel Celestino Sánchez, quien relevó al Dr. Gustavo Calderón Riveroll, Rector Encargado del Despacho.

El Dr. Miguel Ángel Celestino Sánchez, desde el inicio imprimió a su cometido un dinamismo que provocó adecuaciones y modificaciones en la gestión universitaria. Implementó una nueva estructura orgánica, la cual permite optimizar recursos, tanto en funciones académicas como administrativas y se reestructuraron tanto la Misión como la Visión institucionales.

Por tanto, el POA 2010 de la Universidad Tecnológica de Manzanillo busca principalmente fortalecer la institución conforme a su nueva Misión que establece la formación de seres humanos plenos mediante un sistema educativo pertinente, flexible, centrado en el estudiante y enfocado al desarrollo de las competencias, para que sean profesionales competentes, creativos, comprometidos y solidarios con la sociedad, capaces de aplicar sus conocimientos en la solución eficaz de los problemas, contribuir a la transformación, al desarrollo sustentable y a elevar la calidad de vida con sentido innovador científico y tecnológico, satisfaciendo las necesidades de los sectores sociales y productivos de la región.

En concordancia con lo anterior, se plantearon objetivos específicos que coadyuvan a la consecución de nuestra Visión, que plantea ser para 2014 una universidad líder, que participa en espacios académicos cibernéticos y redes académicas nacionales e internacionales; que se distingue por su Modelo Educativo pertinente, flexible, centrado en el estudiante y enfocado al desarrollo de competencias; con programas educativos acreditados, cuerpos académicos consolidados y procesos certificados en calidad; con reconocimiento, nacional e internacional; caracterizado por el aprecio social de sus egresados dada su alta capacidad de responder a las necesidades sociales, por el amplio intercambio académico nacional e internacional de sus docentes y estudiantes, por su generación de desarrollo tecnológico y social sustentable y por su búsqueda sistemática del proceso

transparente en el ejercicio de los recursos, donde la sociedad es plenamente informada del desempeño institucional.

En el documento se presentan los siguientes puntos:

Contexto 2010,
Diagnóstico de situación actual
Vigencia de los procesos
Resumen de procesos y
Formatos del POA 2010

CONTEXTO 2010

Como ya se ha mencionado anteriormente la región y en particular el puerto de Manzanillo se caracterizan por constituir una zona de gran afluencia económica, principalmente en los sectores portuario y de servicios turísticos. Actualmente cuenta con 141 agencias aduanales, 17 agencias navieras, 230 transportistas que tienen un movimiento de 600 camiones diarios, alrededor de 80 hoteles y aproximadamente 60 restaurantes. Estas circunstancias regionales en que se encuentra inmersa la universidad prevalecen, aún cuando es posible considerar ciertos acontecimientos para 2010 que impactarán en la economía de la región.

Se instalará un Puerto Seco autorizado por el Sistema de Administración Tributaria (SAT) como “recinto fiscalizado”, el cual, de acuerdo a la AMAINC, organismo privado mexicano especializado en comercio exterior que participa en el proyecto, generará mil empleos directos y ocho mil indirectos.

El gasoducto Manzanillo-Guadalajara, que en la actualidad está en etapa de pre-construcción, iniciará los trabajos en enero del 2010 y, de acuerdo a TransCanadá, quien está llevando a cabo las obras, durarán cerca de un año.

A esto le debemos sumar la apertura, en el año próximo, de la planta Regasificadora y, además el gran proyecto de la Comisión Federal de Electricidad (CFE) que estará en operación en el año 2011.

Proyecto Zona Norte: construcción de cinco nuevas posiciones de atraque para buques de más de 300 metros, con una Terminal Especializada, para el manejo de más de dos millones anuales de contenedores y un área de usos múltiples para otros tipos de cargas. Esto se proyecta terminar para el año 2011, por lo que se iniciarán las obras en el 2010.

Proyecto Laguna de Cuytlán: consiste en un nuevo desarrollo portuario con ochenta nuevas posiciones de atraque, con 20 km. de longitud. En el ramo turístico también hay grandes proyectos. Un muelle para el atraque de cruceros, que se inaugurará a principios de 2010, y el área de Manzanillo Diamante, en la costa, desde la Bahía de Santiago, hasta los límites con Jalisco, con lo cual se consolidará Manzanillo como uno de los principales destinos turísticos nacionales e internacionales. Por ahora es el noveno destino turístico de playa.

Lo anterior refleja la pertinencia de la Universidad Tecnológica de Manzanillo y la necesidad de fortalecerla para dar respuesta a los crecientes requerimientos del entorno

DIAGNÓSTICO DE LA SITUACIÓN ACTUAL:

El POA se sustentó en los siguientes procesos: incremento de la matrícula, mejoramiento de la calidad educativa, vinculación con los sectores productivos, fortalecimiento de la planta docente, equipamiento de diversas áreas de la universidad, mejoramiento de los servicios bibliotecarios, mejoramiento del servicio escolar, contribución a la formación integral de los estudiantes de la UTeM, implementación de la conectividad e instalación de sistemas de información, gestión de apoyo para los estudiantes, adecuación del modelo organizacional, y formulación de la normatividad institucional. Estos procesos se traducen en indicadores que son la expresión de los logros obtenidos, los cuales mencionaremos a continuación.

INCREMENTO DE LA MATRÍCULA

El primero, dado que los alumnos son la razón por la cual existimos, es la matrícula alcanzada. Es el universo hacia el cual dirigimos nuestros esfuerzos y representa la aceptación de la Universidad en la sociedad.

Para el periodo del 2009 se logró un incremento del trescientos catorce por ciento, respecto a la matrícula inicial de apertura de la Universidad, que en 2008 fueron noventa y cuatro estudiantes. Para 2009 iniciamos con doscientos noventa y seis alumnos. Aún cuando, de la meta establecida se cumplió con el setenta y cuatro por ciento.

Para lograr esta captación se visitaron diez y ocho escuelas de educación media superior de los Municipios de Manzanillo y los aledaños de Jalisco y Michoacán, con el fin de darnos a conocer.

Se promovió el modelo educativo de nuestra Universidad, en los diez bachilleratos en que nos concedieron un tiempo con los grupos de estudiantes, ya que por ser apenas la segunda ocasión en que se abrió la matrícula (iniciamos en septiembre de 2008), todavía se requiere difusión entre la sociedad de nuestra zona de influencia.

En cuanto a medios, se difundieron quinientos spots por radio, se publicaron en los diarios ochenta y cuatro eventos, notas y desplegados. Se utilizó el perifoneo diariamente durante los quince días anteriores a la fecha de inscripciones.

Respecto a difusión impresa se entregaron en mano dos mil trípticos y seis mil volantes, y se colocaron mil quinientos carteles tanto en las Ferias profesiográficas realizadas en las ciudades de Manzanillo, Colima y Armería, como en agencias aduanales, restaurantes, centros comerciales, oficinas de gobierno y puntos de reunión de jóvenes y adultos.

Se colocaron treinta mantas, además de afuera del edificio en donde se encontraba la universidad, en puntos estratégicos de la ciudad y del puerto.

MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD EDUCATIVA

El aprovechamiento académico, que significa el aprendizaje alcanzado por el alumno, se refleja en las calificaciones obtenidas por éste. El promedio de la suma de sus calificaciones, podríamos decir que es un indicador representativo del esfuerzo realizado por el estudiantado en su camino hacia el éxito.

Para 2009 tenemos un promedio de ochenta y siete punto cinco, sobre cien, incrementándose en un poco más de una décima respecto a 2008, en que se tenía un promedio de ochenta y seis, punto seis sobre cien.

Este incremento refleja el esfuerzo realizado por los profesores, directores de carrera y coordinador académico ya que, en este año, se dieron ciento cincuenta y seis asesorías y tutorías grupales, además de las personales y todos los sábados se impartieron ciento cursos remediales.

VINCULACIÓN CON LOS SECTORES PRODUCTIVOS

Uno de los pilares de nuestro modelo educativo, por cierto ahora reconocido y procurado internacionalmente, es la vinculación escuela-empresa. De ahí la importancia del indicador. Se visitaron ciento treinta y cinco empresas, rebasando la meta en un doscientos veinticinco por ciento, se realizaron dos eventos de vinculación y se firmaron diez y nueve convenios. Aún cuando esta meta se cumplió en un sesenta y tres por ciento ya que se tenía planeado establecer convenio con treinta empresas, es representativa del esfuerzo realizado por el área de Vinculación, ya que en 2008 no se tenía ningún convenio firmado.

FORTALECIMIENTO DE LA PLANTA DOCENTE

El siguiente indicador, horas de capacitación recibidas por docente, se fundamenta en el entendido que mientras mejores y más capacitados sean los profesores que laboren en nuestra institución, mejor docencia y tutoría ejercerán.

La meta de este indicador se cumplió en un diez por ciento, ya que asistieron veintitrés participantes a un curso de 20 horas sobre tutorías. El grupo se conformó por ocho PTC, catorce profesores por asignatura y un administrativo de mando superior, porque es importante que el modelo de tutorías sea comprendido por todo el personal de la Universidad

EQUIPAMIENTO DE DIVERSAS ÁREAS

El tener talleres y laboratorios en los que practiquen los alumnos es de suma importancia para el modelo educativo de nuestra Universidad ya que se fundamenta en el saber hacer. Así mismo son primordiales la consulta en la biblioteca y la utilización de equipo de cómputo. Además, el

equipamiento de las áreas administrativas actualmente es requisito para poder laborar en el mundo interconectado en el que estamos.

A pesar de las circunstancias externas que prevalecieron durante 2009, en cuanto a permanecer en un edificio prestado por el CONALEP en el que no se podía realizar la expansión de áreas necesaria, el indicador equipamiento de áreas se cumplió en un veintitrés por ciento, ya que se equiparon las tres áreas que disponíamos y la conectividad con internet fue expedita.

MEJORAMIENTO EN LOS SERVICIOS BIBLIOTECARIOS

El lograr optimizar el servicio tiene especial importancia ya que nuestros alumnos utilizan parte de su tiempo en consultas y uso, tanto del internet como de los equipos de cómputo. Así, se propuso equipar la biblioteca con un software creado y experimentado por la Universidad de Colima, incrementar el número de sus ejemplares y aumentar el equipo de cómputo de consulta y uso para los estudiantes; meta que se logró en un treinta y dos por ciento. El espacio asignado no permitió mayor expansión.

MEJORAMIENTO DEL SERVICIO ESCOLAR

En este caso el servicio escolar es uno de los primeros contactos de nuestra Universidad con el candidato. Se refiere específicamente al proceso establecido para regular el ingreso de alumnos a la Universidad e incluye toda la documentación que se recibe y la que se genera por el paso de nuestros estudiantes hasta su egreso.

Este proceso incluye manejo de información de especial importancia por lo que el indicador seleccionado fue la adquisición de un software que permitiera la automatización de los procesos que se realizaban de forma manual. Se cumplió con un diez por ciento ya que realizaron algunas consultas y se efectuó una visita para observar el funcionamiento de un software.

CONTRIBUIR A LA FORMACIÓN INTEGRAL DE LOS ESTUDIANTES DE LA UTeM

La formación integral de los estudiantes contempla todos los aspectos del ser humano, por lo que en nuestra institución se busca complementar el modelo con la participación de los jóvenes en diversas actividades culturales y deportivas.

El indicador seleccionado fue el ofrecer a los estudiantes una serie de eventos, tanto deportivos como culturales, para iniciarlos en la participación sistematizada en grupo. Se cumplió en un ciento cuarenta y tres por ciento, rebasándose las expectativas por la dinámica y entusiasta participación de nuestros alumnos.

IMPLEMENTACIÓN DE LA CONECTIVIDAD E INSTALACIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

La comunicación cibernética es imperante e indispensable en la época en que vivimos. Cada vez más los equipos y computadoras influyen directamente en nuestras actividades cotidianas y

laborales. La interconectividad está de la mano de nuestros estudiantes y la actualización es una herramienta necesaria, que dada la velocidad del progreso a veces es difícil de alcanzar.

El poner en funcionamiento óptimo y actualizado a las áreas que se tenían y sus implementos cibernéticos, así como proporcionar los servicios de internet y correo electrónico a toda la comunidad educativa, alumnos, profesores y administrativos conjuntaron una parte del indicador de este proceso. La otra parte fue la elaboración de nuestra página web y su mantenimiento. Este indicador conjunto logró su objetivo en un noventa y uno por ciento de lo planeado.

GESTION DE APOYOS PARA LOS ESTUDIANTES

Con el objetivo de ampliar la cobertura, disminuir la inequidad y evitar la deserción por motivos económicos se busca proporcionar apoyo a los alumnos que teniendo un buen aprovechamiento presentan necesidad de ayuda material y económica.

El medio para apoyarlos son las becas., tanto las proporcionadas directamente por la Universidad, como las gestionadas ante diversos organismos e instituciones. Por lo tanto el indicador representativo del esfuerzo por lograr el objetivo mencionado es la gestión y obtención de becas para nuestros alumnos, el cual se cumplió en un ciento veintiocho por ciento, ya que habiéndose planeado lograr setenta se obtuvieron noventa, entre becas alimenticias de la Universidad, becas PRONABES y becas municipales.

ADECUACIÓN DEL MODELO ORGANIZACIONAL

El Modelo Organizacional describe la estructura orgánica de la universidad, las redes de comunicación, la delegación de responsabilidades y la distribución general del trabajo mediante la definición de funciones de los cargos y la relación entre áreas. Su expresión gráfica se encuentra en el Manual de Organización.

Por lo tanto, el indicador seleccionado fue la elaboración del Manual de Organización, el cual se tiene avanzado en un ochenta por ciento en cuanto a antecedentes de la Universidad, base legal, misión, visión, y atribuciones de los puestos analizados.

FORMULACIÓN DE LA NORMATIVIDAD INSTITUCIONAL

La normativa institucional se propone definir las normas que regirán la vida de la comunidad universitaria, mediante la elaboración de reglamentos para estudiantes y personal docente. El indicador natural es la elaboración del Reglamento General de la Universidad. Este se avanzó en un ochenta y nueve por ciento quedando pendiente la aprobación del Consejo Directivo.

VIGENCIA DE LOS INDICADORES

De acuerdo al balance de la situación del año 2009, al cambio de administración y al traslado a nuestras instalaciones que se efectuará en el 2010 se ponderó y llegó a la conclusión de que los indicadores establecidos prevalezcan, así como de la importancia de incrementar la participación de algunas áreas y la necesidad de establecer nuevos indicadores que respondan al desarrollo y expansión de nuestra Universidad.

Por tanto, los indicadores establecidos para 2010 son los siguientes:

- Incremento de la matrícula
- Mejoramiento del aprovechamiento escolar
- Evaluación académica a través del EGETSU a los alumnos del quinto cuatrimestre de las diferentes carreras del TSU
- Capacitación del profesorado
- Mejoramiento y mejora de la infraestructura informática y equipos de apoyo académico
- Ofrecer apoyo psicológico a estudiantes
- Ofrecer apoyo económico a estudiantes
- Incrementar los servicios bibliotecarios
- Capacitación al personal administrativo en el proceso de Calidad conforme a la norma ISO 9001:2008
- Convenios de colaboración con diversos sectores
- Estadías prácticas en el sector productivo
- Seguimiento a egresados
- Difusión institucional externa
- Promoción del modelo educativo de la UTeM
- Contribuir a la formación integral de los estudiantes de la UTeM
- La salud en la comunidad universitaria
- Participación en los PIFI
- Desarrollo del sistema que concentre la información estadística básica
- Registro de operaciones contables
- Adecuación del Modelo Organizacional
- Capacitación del personal administrativo
- Almacenamiento y administración de bienes y materiales para uso y consumo de la UTeM.
- Mantenimiento a la infraestructura física de la Universidad
- Formulación del Reglamento General de la Ley Orgánica de la Universidad de Manzanillo
- Adecuación del modelo de licitación

Estos indicadores muestran el camino a seguir durante el año de 2010 y se describen en los formatos que se encuentran a continuación, iniciando con el Resumen de procesos