

ABOGADO GENERAL

OFICIO N° UTeM/ABG-009/2905/2026

ASUNTO: AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL DE LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE MANZANILLO.

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL PARA LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA (PERSONAS ESTUDIANTES, SUS REPRESENTANTES, PERSONAS TRABAJADORAS, CONSEJERAS Y CONSEJEROS, SERVIDORAS PÚBLICAS EN GENERAL QUE INTERACTUAN EN LA UNIVERSIDAD, PERSONAS DE LA COMUNIDAD EMPRESARIAL O INDUSTRIAL) Y EXTERNOS (PROVEEDORES Y VISITANTES) DE LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE MANZANILLO “AVISO DE PRIVACIDAD”

I. Introducción

En Universidad Tecnológica de Manzanillo (en lo sucesivo "UTeM") estamos convencidos de que el principal activo son la comunidad estudiantil, las personas trabajadoras que en nuestras instalaciones laboran, quienes conforman los órganos de representación, de gobierno o comités que dan solidez a la toma de decisiones, todas las Instituciones representadas por personas servidoras públicas de los distintos órdenes de gobierno que a nuestras instalaciones acuden, como también quienes forman parte de la comunidad empresarial e industrial que aportan valor agregado a la casa de estudios, sin olvidar a nuestros proveedores y visitantes; es por ello que la seguridad de su información, integridad y confidencialidad al ingresar a nuestras instalaciones es nuestra prioridad, como también al intervenir vía remota en los distintos procesos de coordinación o vinculación, por lo que la protegemos mediante el uso, aplicación y mantenimiento de altas medidas de seguridad técnicas, físicas y administrativas.

Como personas que en general acceden a las instalaciones Universitarias o que tienen relación de pertenencia académica, institucional o de servicios, sus datos personales estarán protegidos y serán tratados de manera confidencial, así como los datos personales que de manera enunciativa más no limitativa nos proporcione de sus beneficiarios, apoderados o representantes; de acuerdo con el servicio que hubiere solicitado o que la propia Universidad requiera de Ustedes.

La comunicación que la Universidad realice respecto de datos de contacto, serán utilizados para la realización de llamadas telefónicas, el envío de comunicaciones a través de correos electrónicos, mensajes cortos y demás medios de comunicación físicos y/o electrónicos, entre otros.

II. Legislación Aplicable

La Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, el Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y los Lineamientos del Aviso de Privacidad (en adelante, la “Legislación de Datos Personales”) así como cualquier otra Ley Estatal, reglamento, circular, decreto que al efecto nos resulte aplicable a la Universidad como organismo descentralizado del Poder Ejecutivo del Estado en materia de protección y/o tratamiento de datos personales.

III. Objetivo del Aviso de Privacidad

El presente documento tiene como objetivo informarle el tipo de datos personales que recabamos, las finalidades del tratamiento de sus datos personales, las transferencias que podemos llevar a cabo y las opciones que tiene para ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y/u oposición previstos en la Legislación de Datos Personales.

IV. Responsable del uso, tratamiento y la protección de sus datos personales:

Universidad Tecnológica de Manzanillo, por conducto de la oficina de la persona titular de Abogado General.

V. Domicilio del Responsable:

Camino Hacia Las Humedades s/n, Salagua, Manzanillo, Colima, México C. P. 28869, Tel. 314 33 1 44 50 • E-mail: rectoria@utem.edu.mx y abogadogeneral@utem.edu.mx

VI. Datos personales que podrán ser recabados y tratados:

Para cumplir con las finalidades previstas en este Aviso de Privacidad, UTeM podrá requerir y dar tratamiento a sus datos personales dentro de las siguientes categorías: datos de identificación, número de seguro social, datos de contacto y de familiares para informar cualquier eventualidad, su comprobación domiciliaria y arraigo, datos constitutivos de sociedades o asociaciones, datos relativos a la representación legal, datos fiscales como su inscripción en el Registro Federal de Contribuyentes, número de registro patronal, datos o estatus migratorio, datos laborales, datos académicos, profesionales y curriculares, datos sobre sus preferencias de programas educativos, datos derivados de encuestas en relación con nuestros servicios académicos, tecnológicos y administrativos.

Asimismo, podremos solicitarle y tratar datos de carácter biométrico (tales como huella dactilar, reconocimiento de voz, rasgos de identificación facial y/o datos relativos a patrones y comportamiento), según sea el caso desde que accede a nuestras instalaciones, hace uso de nuestros servicios o es integrante de la comunidad o persona externa a la misma.

Adicionalmente, al acceder a los servicios ofrecidos por UTeM a través de dispositivos tecnológicos que puedan ejecutar estos servicios (el “Dispositivo de Acceso”), a través de nuestras aplicaciones móviles (la “Aplicación”) o mediante sitios web (los “Sitios”), ofrecidos por UTeM se podrá recabar información técnica del Dispositivo de Acceso, tales como el sistema operativo, hardware, software, atributos, operaciones, identificadores, señales, configuración, red y conexiones, IP, cookies, aplicativos, Geolocalización, así como datos de navegación, e información relacionada con el Dispositivo de Acceso y el uso de la Aplicación y los Sitios.

Adicionalmente, utilizaremos la Geolocalización para realizar actividades de mercadotecnia, publicidad y prospección de cursos, talleres, foros, charlas, ferias profesiográficas y eventos que en general se realizan para vincular a nuestros estudiantes con la comunidad empresarial e industrial de la región, del plano nacional e internacional, así como para remitirle promociones de otros bienes o servicios relacionados con nuestro catálogo de servicios tecnológicos; en caso de que no esté de acuerdo podrá manifestar su negativa a través del procedimiento aplicable al ejercicio de los Derechos ARCO y revocación del consentimiento establecido en el presente aviso de privacidad.

Adicionalmente, UTeM podrá con base en sus datos de contacto, recabar respuestas a encuestas para la ampliación de oferta académica, para conocer su percepción sobre la calidad de nuestros servicios, así como identificar áreas de oportunidad en el comportamiento ético con el que deben conducirse las personas servidoras públicas o personas estudiantes de la UTeM.

UTeM podrá realizar las investigaciones y acciones que consideren necesarias, a efecto de comprobar directamente, o a través de terceros contratados para ello, dependencias u autoridades, la veracidad de los datos que nos fueron proporcionados y actualizarlos.

UTeM podrá tratar información de terceras personas (en su calidad de beneficiarios, referencias, representantes, apoderados, firmantes u otros participantes) que nos sean proporcionados por usted. Antes de proporcionarnos dicha información, usted tiene la obligación de poner a disposición de dichos terceros el presente aviso de privacidad y obtener su consentimiento para que en UTeM podamos tratar sus datos personales para las finalidades aquí informadas. **El que usted nos proporcione a UTeM datos personales de un tercero implica que usted ha cumplido con lo anterior, quedando obligado a sacar en paz y responder de cualquier reclamación, queja o procedimiento impuesto a UTeM.**

Además, se tratarán las siguientes categorías de datos personales sensibles:

- Datos biométricos

- Datos relativos a su estado de salud.

Así como en el supuesto de que usted facilite los siguientes datos sensibles de forma voluntaria, al ser una persona en situación de vulnerabilidad, los cuáles son enunciativos más no limitativos:

- Datos sobre discapacidad

- Datos acerca de si es un adulto mayor.

- Datos sobre su identidad sexual.

- Datos de origen étnico, pueblo o comunidad indígena.

VII. Finalidades del tratamiento de sus datos personales:

Personas que forman parte de la comunidad Universidad y personas externas a la misma (proveedores o visitantes):

a) En UTeM trataremos sus datos conforme a las siguientes finalidades primarias:

Identificarle como prospecto a ser persona estudiante, persona estudiante, trabajadora, integrante de un órgano o comité en la Universidad, persona servidora pública, integrante de la comunidad empresarial o industrial, proveedor o visitante de la Institución de Educación Superior.

Analizar su perfil de acceso a las instalaciones de la Universidad Tecnológica de Manzanillo

Acreditar, validar y verificar su identidad conforme a nuestros procedimientos y políticas internas. Lo anterior incluye, la verificación de los datos contenidos en su credencial para votar o pasaporte y datos biométricos (similitud de huellas dactilares y características del rostro), ante los registros del Instituto Nacional Electoral o la Secretaría de Relaciones Exteriores, según sea el caso, en cumplimiento a diversas disposiciones legales vigentes o bien, como medida de seguridad, tratándose de hechos, incidentes o accidentes ocurridos en las instalaciones universitarias o derivado de la entrega de documentos con los que se considera persona egresada o titulada de la UTeM.

Realizar las investigaciones y acciones necesarias, a efecto de comprobar directamente o a través de terceros contratados para ello, dependencias, organismos autónomos o autoridades tanto federales como locales, la veracidad y autenticidad de los datos e información proporcionados, lo cual incluye validar y verificar la autenticidad de la

información de usted, sus beneficiarios, según resulte aplicable mediante el uso de distintos medios lícitos disponibles incluyendo la consulta de portales pertenecientes a dependencias y entidades de la Administración Pública Federal y/o Estatal públicamente disponibles.

Contactarle a través de llamadas telefónicas, envío de comunicaciones a través de correos electrónicos, mensajes cortos y demás medios de comunicación físicos y/o electrónicos, así como en su caso visitas domiciliarias para dar cumplimiento a las obligaciones derivadas de la relación jurídica con usted.

Para integrar y/o actualizar expedientes, bases de datos y sistemas necesarios a través de los datos personales por usted proporcionados directamente u obtenidos de medios públicos, dependencias, organismos autónomos o autoridades tanto federales como locales o terceros que tengan acceso legítimo a su información.

Realizar actividades de facturación y procesar pagos a través de las formas y mecanismos habilitados, relacionados con el uso de nuestros servicios.

Procesamiento de solicitudes de información, dudas, aclaraciones, sugerencias, denuncias, quejas y seguimiento a las mismas. Asimismo, llevar un histórico de su pertenencia al programa educativo o a la actividad laboral permanente o transitoria al interior de la Universidad.

Atender y dar seguimiento a investigaciones y revisiones de quejas y/o reclamaciones relacionadas con la detección, prevención y combate de conductas que pudieran contravenir lo dispuesto en la normatividad aplicable y/o con los servicios que ofrecemos.

Mantener la seguridad de las redes y servicios de comunicaciones electrónicas, detectar fallos o errores técnicos en la transmisión de las comunicaciones electrónicas, así como cualquier tratamiento que sea necesario para la correcta prestación de nuestros servicios o cualquier otra normativa que resulte de aplicación a la Universidad.

Implementación de mecanismos de control para la detección y prevención de eventos y poder así identificar y detener posibles conductas ilícitas en nuestras instalaciones y en aquella infraestructura tecnológica utilizada para la prestación de nuestros servicios, en cumplimiento a la normatividad aplicable.

Generar reportes de carácter interno y/o requeridos de conformidad con la normatividad UTeM, lineamientos y procedimientos internos.

Procesar su registro, inscripción, reinscripción, incorporación y acceso a sistemas institucionales de información, así como gestionar los beneficios a los que usted sea acreedor.

Permitirle el acceso a cualquiera de los inmuebles en los que se encuentren ubicadas nuestras oficinas y/o sucursales.

Para dar cumplimiento a disposiciones emitidas por el subsistema tecnológico al que se encuentra vinculado la UTeM

Dar cumplimiento a obligaciones derivadas de la relación jurídica con usted.

Cumplir con regulaciones, políticas y medidas de seguridad física y protección civil, tales como sistemas de video vigilancia, acceso a instalaciones y áreas restringidas.

Dar cumplimiento a obligaciones previstas en la normatividad aplicable y atender requerimientos que formulen las autoridades competentes.

Para que pueda utilizar los servicios digitales que ponemos a su disposición para la prestación de nuestros servicios.

Con motivo de su intervención en negociaciones, contratos, convenios y/o cualquier otro documento legal o actividad en el desempeño de su empleo y/o funciones de representación a favor o en nombre de algún cliente y/o tercero.

Informarle de las disposiciones normativas que como Universidad nos resultan aplicables, respecto de aquellos servicios o relaciones jurídicas que se le proporcionan a Usted.

Realizar la filmación, videograbación, de la imagen, voz, comportamiento, en espacios públicos (accesos a las instalaciones universitarias, aulas universitarias, pasillos, infraestructura deportiva, talleres, simuladores de práctica, cafetería, inmuebles u oficinas donde se prestan servicios, estacionamientos, espacios designados a la entrevista de personas con motivo de procedimientos de investigación, quejas o reclamaciones, de reuniones de la plantilla Directiva, entrega de mercancías, resguardo de las mismas, áreas de archivo), para seguridad de la propia comunidad universitaria o de las personas que no siendo parte de ella acceden a las instalaciones de la UTeM

En UTeM conservaremos durante y una vez terminada la relación contractual con usted, aquellos datos que por regulación puedan ser requeridos de acuerdo con lo dispuesto en la Ley de la materia, a efecto de substanciar los procesos de auditoría que se realizan por la Federación, el Estado o las casas acreditadoras o certificadoras.

b) En UTeM también trataremos sus datos personales conforme a las siguientes finalidades secundarias, las cuales son independientes a las finalidades primarias, y no son necesarias para prestarle el servicio.

Informarle del lanzamiento de nuevos programas educativos o cambios en los ya existentes, lanzamiento de nuevos servicios, promociones, actividades de mercadotecnia o publicidad en general de las labores Educativas de la UTeM.

Conservar los datos que nos hubiere proporcionado con el fin de contactarlo en seguimiento a las solicitudes iniciadas para contratación de nuestros servicios, de los cuales usted ha expresado interés.

Invitarlo a participar y que pueda participar en campañas, concursos y demás actividades no lucrativas, a través de proyectos de investigación científica, educativos, sociales, ecológicos y culturales.

Las presentes finalidades tienen como base de legitimación su consentimiento, lo que significa que usted en cualquier momento puede oponerse, o revocar su consentimiento para que sus Datos Personales sean tratados para cualquiera de las finalidades secundarias aquí señaladas. Asimismo, le informamos que en caso de que usted otorgue su consentimiento, las presentes finalidades subsistirán incluso cuando usted no mantenga una relación jurídica con UTeM.

En caso de no estar de acuerdo con el uso y tratamiento de sus datos para las finalidades secundarias señaladas en la presente sección, Usted puede optar por revocar su consentimiento siguiendo el procedimiento señalado en la sección IX del presente Aviso de Privacidad.

Prospectos de personas estudiantes y estudiantes inscritos en programas educativos.

a) En UTeM trataremos sus datos personales conforme a las siguientes finalidades primarias que son necesarias para llevar a cabo la relación jurídica entre nosotros y Usted:

- Enviar información por medios electrónicos relacionada con el proceso de admisión, inscripción, reinscripción, calificaciones o evaluaciones, estadías profesionales, revalidaciones, constancias, certificados, egreso y titulación, de cualesquiera de los programas educativos ofrecidos por nosotros.
- Contactarlo vía telefónica para brindarle orientación sobre su trámite de manera remota o agendar una cita.

- Atender sus consultas a través de diversos medios de contacto relacionadas con su trámite.
- Enviarle a través de diversos medios de contacto información sobre el estatus de su trámite.
- Obtener, realizar investigaciones, análisis y validación de datos relacionados a Usted directamente o a través de terceros contratados para ello.
- Una vez que se concrete el trámite inherente, daremos tratamiento a sus datos personales de acuerdo con las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad.

b) En UTeM también trataremos sus datos personales conforme a las siguientes finalidades secundarias:

- Generar perfiles, grabaciones o filmaciones de videos en espacios públicos para la difusión de programas educativos, talleres, foros, con fines informativos, evidencia y difusión del trabajo institucional a la comunidad en general, mediante el uso de aplicaciones digitales o redes sociales.

Si usted no desea que en UTeM tratemos sus datos personales para alguna de las finalidades secundarias descritas en este apartado deberá presentar su solicitud siguiendo el procedimiento señalado en la sección IX del presente Aviso de Privacidad en la Rectoría Universitaria, quien lo canalizará a la oficina del Abogado General.

VIII. Transferencia de datos personales:

En UTeM podremos transferir sus datos personales sin requerir de su consentimiento a los siguientes terceros para las siguientes finalidades:

1) A las siguientes autoridades para dar cumplimiento a obligaciones legales, así como para cumplir con las finalidades primarias informadas en el presente Aviso de Privacidad:

a) Gobierno de la República, por conducto de la Secretaría de Educación Pública y Dirección General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas, respecto del convenio paritario y obligaciones sustantivas o formales que el mismo imponga a la Universidad como integrante del subsistema tecnológico;

b) Las dependencias y entidades públicas federales o estatales con motivo de los procesos de auditorías;

c) Las autoridades de los tres órdenes de gobierno, las empresas o industrias, respecto del trámite de becas que se otorgan como estímulos o apoyos a las personas estudiantes de la UTeM;

e) el Instituto Mexicano del Seguro Social respecto de procesamiento de alta o baja del seguro facultativo a personas estudiantes; o de movimientos afiliatorios o salariales a la plantilla trabajadora ante ese Instituto y ante el Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores), pagos de la seguridad social, y en su caso, de las auditorías y requerimientos de información que le realice a la UTeM;

f) el Servicio de Administración Tributaria en el ámbito de atribuciones que las disposiciones fiscales establecen;

g) Las autoridades laborales, cuando se requiera la compulsión o inspección de documentos que obren el expediente de capital humano de la persona trabajadora;

h) en caso de ser aplicable, a aquellos terceros con los que tengamos celebrados acuerdos o convenios jurídicos para la realización o acreditación de las estadías profesionales;

i) Cualquier mandato legítimo de autoridad competente, que debidamente fundado y motivado requiera de información que obre dentro del presente aviso de privacidad haya sido proporcionado como dato personal a UTeM;

- j) Cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial.
- 7) Cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento de la relación jurídica entre UTeM y el titular de los derechos ARCO.

X. Ejercicio de Derechos ARCO y Revocación del Consentimiento:

Usted o su representante debidamente acreditado, cuando proceda, podrán ejercer los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (A.R.C.O.) y Revocación del consentimiento que la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares prevé, mediante el formato que le proporcionemos para tales efectos, el cual deberá estar acompañado de los documentos que acrediten la identidad del titular de los datos personales (identificación oficial vigente con fotografía) o, en su caso, la representación legal del titular de los datos personales, en términos de la legislación común, y cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

En el caso de solicitudes de Rectificación se deberán indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente la petición.

La solicitud y los documentos antes mencionados se deberán presentar en la Rectoría de la UTeM, la cual canalizará la solicitud a nuestra oficina de Abogado General como garante de la protección de datos personales para ser atendida. Dicha área dará trámite a su solicitud para el ejercicio de los derechos A.R.C.O. y de revocación del consentimiento en un plazo no mayor a 15 (quince) días hábiles contados a partir de su recepción. Es importante mencionar que el ejercicio de cualquiera de los derechos A.R.C.O. y de revocación del consentimiento no es requisito previo ni impide el ejercicio de otro derecho. Si resulta procedente su solicitud, ésta se hará efectiva dentro de los 5 (cinco) días hábiles siguientes a la fecha en que se comunique la respuesta. Los plazos antes referidos podrían ser ampliados una sola vez por un periodo igual, si así lo justifican las circunstancias. En caso de que la información proporcionada por Usted para estos efectos sea insuficiente o errónea, o bien no se acompañen los documentos necesarios, le requeriremos por única vez, dentro de un plazo de 5 (cinco) días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud, precise la información o documentación faltante. Usted contará con 10 (diez) días hábiles para atender dicho requerimiento.

Usted podrá obtener el formato para ejercer sus derechos A.R.C.O. o para revocar su consentimiento al presente aviso dado o bien a través de la oficina del Abogado General de UTeM.

La respuesta a las solicitudes de derechos A.R.C.O. y de Revocación de Consentimiento que cumplan por completo con los requisitos antes mencionados, le serán notificadas a Usted o a su representante únicamente vía correo electrónico desde la dirección de correo electrónico **abogadogeneral@utem.edu.mx**; por lo anterior, es indispensable que nos proporcione un correo electrónico para que la solicitud sea atendida, de lo contrario, su solicitud se tendrá por no presentada dejando a salvo su derecho para presentar una nueva solicitud.

Por cuestiones de seguridad, no se atenderán solicitudes de ejercicio de derechos A.R.C.O. y revocación de consentimiento que sean enviadas al correo electrónico antes mencionado, ya que a través de dicho medio es imposible acreditar la personalidad del titular de los datos personales y/o su representante.

Así también, le informamos que usted tiene derecho a iniciar un Procedimiento de Protección de Derechos ante la autoridad Garante, Contraloría General del Estado o su Dirección General de Transparencia, dentro de los 15 días siguientes a la fecha en que reciba la respuesta o a partir de que concluya el plazo de 20 (veinte) días hábiles contados a partir de la fecha de recepción de su solicitud de ejercicio de derechos.

X. Opciones y medios adicionales para limitar el uso o divulgación de sus datos personales:

En caso de que quiera limitar el uso o divulgación de sus datos personales podrá hacerlo a través del procedimiento señalado en el presente Aviso de Privacidad en la sección IX, o bien, al momento de dejar de pertenecer a la comunidad universitaria.

XI. Modificaciones al aviso de privacidad:

El presente aviso de privacidad puede sufrir cambios o actualizaciones derivadas de modificaciones o adiciones a la Legislación de Datos Personales, por necesidades propias, por los servicios o sus modificaciones, que ofrecemos, en cumplimiento a nuestras prácticas de privacidad de datos, cambios materiales en la recolección de información, requerimientos de transferencias de información a diferentes gestores o países o por otras causas. Cualquier modificación al presente Aviso de Privacidad será informada a través de cualquiera de los siguientes medios: Un comunicado remitido vía correo electrónico; a través de www.UTeM.com, o cualquier otro medio electrónico que utilice para celebrar operaciones con nosotros. Asimismo, en caso de ser requerido por la legislación aplicable, se obtendrá nuevamente su consentimiento.

XII. Mecanismo para que el titular acepte o no la transferencia de sus datos

Al no manifestar su negativa al presente Aviso de Privacidad, acepta las transferencias previstas en el mismo. En caso de que quisiera manifestar su negativa para que llevemos a cabo las transferencias señaladas en el presente Aviso de Privacidad, favor de referirse al proceso indicado en la sección IX del presente aviso.

Elaboró: José Alberto Vázquez Martínez, Abogado General de la Universidad Tecnológica de Manzanillo

Manzanillo, Colima, a 29 de mayo de 2026

VERSIÓN DEL AVISO DE PRIVACIDAD