

**Universidad Tecnológica de Manzanillo - Ingeniería en Logística**  
**Taller de diseño y análisis de procesos: Modelo FPB-M**

|                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre</b>                             | Taller de diseño y análisis de procesos: Modelo FPB-M.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Fecha</b>                              | 9 de octubre de 2026                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Hora</b>                               | 9:00 am – 12:00 pm                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Lugar</b>                              | Auditorio del Módulo II                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Responsable(s)</b>                     | Dr. Jorge Delgadillo Partida                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Introducción</b>                       | El FPB-M es un modelo de gestión empresarial diseñado para la evaluación o creación de procesos, que se fundamenta con enfoque sistémico, hermenéutico, sustentable y armónico, con énfasis en el recurso humano y la salud laboral, sin descuidar los objetivos de la organización. Este modelo se enriquece a través de las contribuciones metodológicas de herramientas y modelos surgidos tras el nacimiento de la Administración Científica de Frederick Winslow Taylor y donde los avances tecnológicos permiten integrar diferentes herramientas <i>software</i> para el análisis de procesos, apoyo a la toma de decisiones y mejora continua en las organizaciones. |
| <b>Objetivos</b>                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Comprender los conceptos básicos para el diseño y análisis de procesos.</li> <li>● Estudiar el lenguaje de procesos estandarizados BPMN.</li> <li>● Realizar diseño de procesos en función de un caso práctico.</li> <li>● Aplicar los KPIs propuestos en materia de procesos.</li> <li>● Emitir propuesta de mejora continua.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Metas</b>                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Apropiarse de los elementos que integran el modelo FPB-M.</li> <li>● Diseñar un diagrama de flujo con base en el planteamiento del problema.</li> <li>● Distribuir el recurso humano en función de su disponibilidad y tiempo requerido.</li> <li>● Aplicar algunos KPIs.</li> <li>● Emitir una propuesta de diseño de proceso o mejora del mismo.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Actividades a realizar (a detalle)</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Exposición ejecutiva de conceptos, principios, aplicaciones y principales herramientas de gestión.</li> <li>● Diseño y resolución de caso práctico.</li> <li>● Exposición de resultados obtenidos y contraste de los mismos.</li> <li>● Discusión de resultados y documentación de principales allazgos.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Cronograma (ejemplo)</b>               | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Primera hora: Estudio técnico y conceptual del modelo.</li> <li>● Hora y media: Resolución de caso práctico.</li> <li>● 50 minutos: Exposición de resultados obtenidos y observaciones de mejora.</li> <li>● 10 minutos: Cierre de taller.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |